

GISELY APARECIDA GREGORIO DE OLIVEIRA

 (13) 98818-2214

 gisely-aparecida@hotmail.com

 03/04/2000

 Rua Iguape - Saboó, Santos

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar na área administrativa, contribuindo com habilidades de atendimento ao cliente e organização para garantir a excelência dos processos internos e satisfação do público.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Operadora de Caixa

RICARDO PIZZARIA 08/2020 - 04/2022 | 03/2024 - 02/2025

- Atendimento ao cliente presencial e por telefone.
- Processamento de pedidos online e gestão de pagamentos.
- Suporte à gerência na organização do fluxo de trabalho e controle de estoque.

FORMAÇÃO

ENSINO MÉDIO 2018

Escola Estadual Olga Cury

Recepcionista 02/2019 - 08/2022 | 09/2022 - 04/2024

Consortio SP Cidadão (Poupa tempo Santos)

- Atendimento ao público, realizando agendamentos e prestando informações detalhadas.
- Cadastro de clientes e orientação sobre serviços e procedimentos.

CURSOS COMPLEMENTARES

Pacote Office 2018

Compuway

Jovem Aprendiz

Brasil Terminal Portuário 2017 - 2018

- Padronização de procedimentos
- Controle de revisão de documentos do SGI
- Atualização da lista mestra
- Implantação do programa 5S
- Atualização de cadeia de valor.

HABILIDADES

- Atendimento ao cliente e comunicação eficiente.
- Experiência em operação de caixa e gestão de transações financeiras.
- Conhecimentos em informática (Pacote Office, sistemas de gestão e atendimento).
- Capacidade de organização, responsabilidade e comprometimento com as atividades.